



Индивидуальный предприниматель Медведева
Александра Владимировна
Юридический адрес: 117647, Москва г, ул.Академика
Капицы, дом 34/121, кв.290
ОГРНИП 321774600464991 ИНН 504009843292
Телефон: 8 (495) 796-34-47
Сайт www.berloga.vet

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание платных ветеринарных услуг

Клиент – любое физическое лицо, совершившее действия, подтверждающие принятие условий настоящего Договора.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, любое из следующих действий:

1. Обращение в Клинику за оказанием ветеринарных услуг,
2. оплата услуг Клиники,
является равносильным заключению Договора на оказание ветеринарных услуг на условиях, установленных в настоящей оферте.

1.2. Настоящий Договор может быть в любой момент изменен в одностороннем порядке Клиникой без какого-либо уведомления Клиента. Новая редакция настоящего Договора вступает в силу с момента размещения его на Сайте.

1.3. Клиент осуществляет полный и безоговорочный акцепт настоящей оферты. Если Клиент не принимает условия оферты в полном объеме, то он не должен обращаться за оказанием услуг. Срок акцепта условий не ограничен.

1.4. Актуальный и действительный текст оферты располагается на Сайте Клиники по адресу <https://www.berlogavet.ru>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Клиника обязуется на основании обращений Клиента оказать ветеринарные услуги (консультативно-диагностические и лечебно-профилактические мероприятия, направленные на улучшение состояния здоровья животного Клиента и услуги, связанные с проведением данных мероприятий), а Клиент обязуется оплатить Клинике стоимость оказанных ветеринарных услуг.

2.2. Конкретное наименование услуг, их объем и стоимость согласуются Клиентом и Клиникой на основании обращения Клиента. Согласование услуг происходит устно, либо иным способом по согласованию Сторон и детализируется в Заказ-наряде.

2.3. Учет конкретных видов оказанных услуг, а также объемов предоставленных услуг, их результатов ведется Клиникой в электронном виде и отражается в истории болезни. Сведения, содержащиеся в истории болезни являются официальным подтверждением объемов предоставленных услуг, а также их результатов.

2.4. Оказание ветеринарных услуг происходит в соответствии с требованиями законодательства РФ, а также в соответствии с общепринятыми методиками оказания ветеринарной помощи.

2.5. Оказание ветеринарных услуг осуществляется также в соответствии с утвержденными Клиникой Правилами оказания ветеринарных услуг. Акцепт настоящего Договора подтверждает, что Клиент ознакомлен с Правилами оказания ветеринарных услуг и полностью с ними согласен.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

КЛИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.1. Получать информацию о сути заболевания, о ходе лечения и о характере проводимых процедур, о возможных исходах лечения и прочих сопутствующих обстоятельствах, об операциях, ветеринарных манипуляциях или иных процедурах.

3.2. Прервать курс лечения по собственному желанию в любое время, за исключением момент момента введения препаратов, обеспечивающего наркозный сон «Пациента» и до его полного пробуждения. Ветеринарная Клиника вправе отказать в его реализации, пока состояние «Пациента» не станет абсолютно безопасным для его жизни. **Далее КЛИЕНТ подписывается за полное и безоговорочное несение дальнейшей ответственности за жизнь и здоровье «Пациента».**



Индивидуальный предприниматель Медведева
Александра Владимировна
Юридический адрес: 117647, Москва г, ул.Академика
Капицы, дом 34/121, кв.290
ОГРНИП 321774600464991 ИНН 504009843292
Телефон: 8 (495) 796-34-47
Сайт www.berloga.vet

3.3. На рассмотрение заявлений и/или претензий КЛИЕНТА Главным врачом или лечащим врачом Вет. Клиники. Срок рассмотрения данных обращений ЗАКАЗЧИКА – в течении 7 (Семи) рабочих дней.

3.4. На рассмотрение заявлений и/или претензий КЛИЕНТА Генеральным директором. Срок рассмотрения ДАННЫХ обращений КЛИЕНТА – в течении 14 (четырнадцати) рабочих дней дней.

КЛИЕНТ ОБЯЗАН:

3.5. Ознакомиться САМОСТОЯТЕЛЬНО с Прейскурантом Ветеринарной клиники и полностью оплачивать лечение «Пациента» в ветеринарной клинике в соответствии с Разделом 5. Договора. В случае отказа от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ до окончания лечения, КЛИЕНТ оплачивает стоимость услуг, оказанных ему до момента отказа. В том числе ЗАКАЗЧИК обязан своими собственными силами получать необходимую ему информацию включая, но не ограничиваясь, сведениями о режиме работы ИСПОЛНИТЕЛЯ, об условиях оказания услуг и об условиях настоящего Договора.

3.6. Располагать достаточным запасом времени, так как время нахождения «Пациента» в Ветеринарной клинике не регламентировано. Уважительно относиться ко всем окружающим лицам.

3.7. Обеспечить соблюдение назначений ветеринарного врача и приём всех назначенных препаратов, а также соблюдение всех назначенных процедур «Пациенту».

3.8. Принимать решение и брать на себя ответственность за выбор о продолжение лечения «Пациента» в случае критического состояния животного или при обнаружении у него неизлечимого заболевания. А также в любых случаях самостоятельного прекращения лечения со Стороны КЛИЕНТ.

3.9. Своевременно информировать специалистов Ветеринарного Центра о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья «Пациента».

3.10. Неукоснительно выполнять правила внутреннего распорядка Ветеринарного Центра, находящиеся на «Доске информации потребителя» и/или доводимые КЛИЕНТУ сотрудниками регистратуры или врачами. Предоставлять о себе достоверную контактную информацию.

3.11. В случае порчи имущества ИСПОЛНИТЕЛЯ возместить ущерб в размере его 100% стоимости.

3.12. В случае принятия решения о хирургическом вмешательстве и проведении общей анестезии, подписать ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ на указанные процедуры и иные требуемые документы, которые с момента их подписания являются неотъемлемой частью договора и носят характер дополнительного соглашения к нему.

ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.13. Проводить необходимые консультации, в ходе которых самостоятельно решать вопрос об объёме обследования и выборе метода лечения. В том числе и с привлечением внешних учреждений и специалистов, при этом Исполнитель оставляет за собой право выбора наиболее опытного и квалифицированного внешнего консультанта (специалиста).

3.14. Отказать КЛИЕНТУ в приёме и/или лечении в любой возможный момент в следующих случаях:

3.14.1. при обнаружении противопоказаний, либо заведомой невозможности достичь результатов лечения;

3.14.2. при отсутствии у животного КЛИЕНТА вакцинации против бешенства;

3.14.3. при неоплате лечения КЛИЕНТОМ и/или при НЕподписании необходимых документов;

3.14.4. при предоставлении КЛИЕНТОМ «Пациента» неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений и данных о состоянии здоровья «Пациента» и/или о себе (о Заказчике);



Индивидуальный предприниматель Медведева
Александра Владимировна
Юридический адрес: 117647, Москва г, ул.Академика
Капицы, дом 34/121, кв.290
ОГРНИП 321774600464991 ИНН 504009843292
Телефон: 8 (495) 796-34-47
Сайт www.berloga.vet

3.14.5. в случаях невыполнения или нарушения пунктов 2.7., 2.8. и 2.9. настоящего Договора;
3.14.6. при неадекватном, агрессивном поведении КЛИЕНТА, а также в случаях нахождения ЗАКАЗЧИКА в алкогольном или наркотическом опьянении и иных основаниях, не противоречащих Законодательству Российской Федерации

ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

3.15. Провести в Ветеринарном Центре и/или назначить амбулаторно, в соответствии с симптомами болезни и диагнозом «Пациента», комплекс мероприятий ветеринарного характера, направленный на улучшение состояния здоровья «Пациента» или на его выздоровление.
3.16. Осуществлять процедуры надлежащим образом, апробированными и признанными методиками, а также в соответствии с новейшими достижениями в области ветеринарии в мире, доступными для Ветеринарного Центра и в соответствии с условиями настоящего Договора.
3.17. В случае возникновения обоснованных претензий к качеству услуг в процессе их оказания, произвести необходимые манипуляции и мероприятия для их устранения.

4. ОПЛАТА

4.1. Стоимость ветеринарных услуг определяется в соответствии с прейскурантом Клиники. Цены на услуги могут быть изменены Клиникой полностью или в части в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Клиента. Измененные цены вступают в силу с момента утверждения и размещения нового прейскуранта. Клиент может узнать актуальные цены в регистратуре Клиники, а также на интернет-сайте Клиники. **При разночтении приоритет имеет прейскурант, находящийся в регистратуре Клиники.**
4.2. Расчет осуществляется в рублях путем внесения полной предоплаты. Оплата может производиться как наличными, так и безналичными денежными средствами, а также иными способами, которые технически доступны.
4.3. КЛИЕНТОМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПРЕДОПЛАТА УСЛУГ ДО ИХ ОКАЗАНИЯ ПУТЕМ ВНЕСЕНИЯ АВАНСОВОГО ПЛАТЕЖА В 100% РАЗМЕРЕ ПРИ ОПЕРАТИВНЫХ ВМЕШАТЕЛЬСТВАХ И АНЕСТЕЗИИ
4.4 ЗАКАЗЧИКОМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОПЛАТА УСЛУГ ПОСЛЕ ИХ ОКАЗАНИЯ ПУТЕМ ВНЕСЕНИЯ ПЛАТЕЖА В 100% РАЗМЕРЕ

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Клиника несёт ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством РФ.
5.2. Клиника не несёт ответственности за жизнь и здоровье животного в случаях, если он наступил в результате: - несоблюдения рекомендаций ветеринарного врача; - неявки в Клинику на назначенный очередной прием; - прекращения курса лечения в Клинике; - непосещение Клиники при ухудшении состояния животного.
5.3. Клиент уведомлен, что в любом случае опасными для жизни и здоровья животного являются ветеринарные манипуляции, связанные с седацией и анестезией, любым хирургическим вмешательством.
5.4. Стороны осознают, что животное является биологическим организмом, процессы в котором могут быть не связаны с лечением, а также могут подразумевать течение нескольких не связанных друг с другом болезней одновременно. В связи с этим даже качественное лечение не всегда позволяет достичь целей лечения, а заранее спрогнозировать эффект от лечения невозможно.
5.5. Стороны согласились, что поступление животного в критическом и экстренном состоянии повышает риски неблагоприятного исхода лечебных манипуляций и гибели животного. В связи с этим Клиент принимает на себя риски отсутствия положительного эффекта лечения.



Индивидуальный предприниматель Медведева
Александра Владимировна
Юридический адрес: 117647, Москва г, ул.Академика
Капицы, дом 34/121, кв.290
ОГРНИП 321774600464991 ИНН 504009843292
Телефон: 8 (495) 796-34-47
Сайт www.berloga.vet

5.6. При возникновении разногласий между Клиентом и ветеринарным врачом (работниками Клиники) по вопросу объёма и качества оказанных ветеринарных услуг, они разрешаются путём переговоров, с участием главного врача Клиники либо лица, исполняющего его обязанности.

5.7. Сторона, считающая, что её права по настоящему договору нарушены, направляет другой стороне претензии в письменном виде. Получатель обязуется ответить на полученное письмо в срок до десяти календарных дней с момента получения.

5.8. При отсутствии согласия споры разрешаются в установленном законом порядке. В этом случае Клиника имеет право обратиться за профессиональной юридической помощью к третьим лицам.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты и действует бессрочно.

6.2. Клиент имеет право привлечь доверенных лиц, которые будут обращаться в Клинику с животным в интересах Клиента. Доверенным лицом считается любое лицо, которое обратилось в Клинику с владельцем животного. Клиент имеет право сообщить Клинике о доверенных лицах заранее. Клиника не несет обязанности по идентификации животного и установлению его принадлежности.

6.3. Оказание ветеринарной помощи собакам производится при наличии на них ошейника и намордника.

6.4. Фиксация животного при рентгенологическом обследовании осуществляется Клиентом. Клиника обеспечивает Клиента средствами индивидуальной защиты.

6.5. Клиент уведомлен, что причины гибели животного могут быть установлены только в результате патологоанатомического вскрытия.

6.6. Коммуникация между Клиентом и Клиникой может осуществляться: - в форме обмена письменными документами; - с помощью электронных средств связи (электронная почта, мессенджеры WhatsApp, Telegram). - устно по телефону (Клиент дает согласие на запись телефонных переговоров).

6.7. Клиент соглашается на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Клиент предоставляет Клинике следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, место рождения, номер и серию документа, удостоверяющего личность, сведения о регистрации по месту жительства/пребывания, телефон, адрес электронной почты. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Клиника обрабатывает персональные данные Клиента в целях надлежащего оказания услуг, разрешения возможных разногласий между Сторонами и информирования Клиента о различных мероприятиях, организуемых Клиникой. Клиника обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. При этом не считается нарушением обязательств разглашение информации в случае, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями действующего законодательства РФ. Клиника вправе отправлять на адрес электронной почты или контактные телефоны Клиента информационные сообщения, содержащие как рекомендации для животного, так и рекламу услуг Клиники. Клиент вправе отказаться от получения такой информации без объяснения причин отказа путем информирования Клиники о своем отказе путем направления соответствующего письменного заявления в Клинику по адресу: berlogavetinfo@mail.ru. Клиент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного заявления в Клинику по адресу: berlogavetinfo@mail.ru



Индивидуальный предприниматель Медведева
Александра Владимировна
Юридический адрес: 117647, Москва г, ул.Академика
Капицы, дом 34/121, кв.290
ОГРНИП 321774600464991 ИНН 504009843292
Телефон: 8 (495) 796-34-47
Сайт www.berloga.vet